



SABANCI ÜNİVERSİTESİ TÜMLEŞTİRİLMİŞ ÜRETİM TEKNOLOJİLERİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

İstanbul Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Teknopark Bulvarı, No:1
34906 Pendik /İSTANBUL

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli Müşterimiz,
Elinizdeki bu anket, sizlerin ihtiyaç ve beklentilerini daha iyi anlayabilmemiz, kendimizi değerlendirebilmemiz ve bu suretle size sunduğumuz hizmetlerimizi iyileştirebilmek açısından büyük önem taşımaktadır. Anketi, kurumumuza posta veya suimc-info@sabanciuniv.edu e-mail adresi ile iletebilirsiniz.
Zaman ayırıp, anketimizi doldurduğunuz için şimdiden teşekkür ederiz.

1. Hakkınızda

Müşteri Adı, Soyadı:

Adres:

Bir kuruma mensup iseniz kurumunuzun adı:

Tel:

e-mail:

Şahıs Kurum Üniversite

Şahıs iseniz : Yüksek Lisans/Doktora Öğrencisi Öğretim Üyesi/ Araştırmacı Girişimci

Kurum iseniz sektörünüz: Özel Kamu

Üretici iseniz : Ana Sanayi OEM

2. Hizmetlerimiz Hakkında

Neden/nasıl bizi tercih ettiniz?

(birden fazla kutucuk işaretlenebilir)

Web sitenizden edindiğim bilgiler ışığında yetkinliğiniz hakkında olumlu fikir sahibi olduğum için

Sabancı Üniversitesi akademisyenleri ve idari çalışanlarından edindiğim bilgi doğrultusunda

“Sabancı” markasına güvendiğim için

Medyadan edindiğim bilgi doğrultusunda

Merkezinizi ziyaret ettikten sonra edindiğim olumlu görüş doğrultusunda

Üniversite-Sanayi işbirliğinin gücüne inandığım için

Daha önce aldığım hizmetin kalitesinden memnun kaldığım için

Hizmet alanların referansları doğrultusunda

Aldığım hizmeti veren başka bir kurum olmadığı için

Tarafsızlığınıza güvendiğim için

Diğer:

Aldığınız hizmeti belirtiniz:

Laboratuvar Deney Hizmeti

Prototip Üretim Hizmeti

Tasarım ve Simülasyon Hizmeti

Arge Hizmeti

Eğitim Hizmeti

Danışmanlık Hizmeti

6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” gereğince

bilgilerinizin güvenliği ve diğer taraflarla paylaşılmaması, kurumumuzun güvencesi altındadır.

TR-C09FR04-0 Yürürlük Tarihi: 30.03.2018 Rev. No:0 Rev. Tarihi:30.03.2018 Sayfa No: 1 / 2

3. Hizmet ve Hizmet Sürecimiz Hakkında

Lütfen aşağıdakiler hakkındaki fikirlerinizi 1 ile 5 ölçeği arasında değerlendiriniz.
(1: Çok kötü 2: Kötü 3: İyileştirilmeli 4: İyi 5: Çok iyi)

		1	2	3	4	5
a.	Başvurunuz zamanında cevaplandı mı?					
b.	Doğru kişiye kolay ulaşabildiniz mi?					
c.	İrtibat kurduğunuz SU IMC personelinin genel tutumlarından memnun kaldınız mı?					
d.	İrtibat kurduğunuz SU IMC teknik personeli Sizce teknik olarak yetkin midir?					
e.	Teklifinizi başvurunuzdan itibaren 3 işgünü içinde aldınız mı?					
f.	Teklif ile birlikte bildirilmiş hizmet süresi makul muydu?					
g.	Hizmete başlanmadan önce, size yeterli bilgi aktarıldı mı?					
h.	Hizmeti, size teklif ile birlikte bildirilmiş hizmet süresi içinde teslim aldınız mı?					
ı.	Aldığınız hizmetin kalitesinden memnun kaldınız mı?					
j.	Faturanızı/raporunuzu zamanında aldınız mı?					

4. Bağlılığınız Hakkında

Tekrar hizmet alacak olsanız bizi tercih eder misiniz? Evet Hayır

Cevabınız "evet" ise, 3. bölümde yer alan değerlendirme kriterlerinden Sizin için en etkin olanları ilgili kutucuklarda "X" ile işaretleyiniz:

a	b	c	d	e	f	g	h	ı	j
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Cevabınız "hayır" ise, nedeni:

.....

.....

.....

Bizi başkalarına tavsiye eder misiniz?

Cevabınızı 1-10 ölçeği arasında aşağıdaki açıklamalar doğrultusunda vermenizi rica ederiz.

(1-6: tavsiye etmem 7-8: tavsiye etme konusunda tereddüt ederim 9-10: kesinlikle tavsiye ederim)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Anket Doldurma Tarihiniz: / /

**DEĞERLİ MÜŞTERİMİZ,
KATKILARINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.**