



SABANCI ÜNİVERSİTESİ TÜMLEŞTİRİLMİŞ ÜRETİM TEKNOLOJİLERİ ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

İstanbul Teknoloji Geliştirme Bölgesi, Teknopark Bulvarı, No:1
34906 Pendik /İSTANBUL

MÜŞTERİ ÖNERİ/ŞİKAYET BİLDİRİM FORMU

Değerli Müşterimiz,

Size daha iyi hizmet verebilmemiz için, öneri ve şikayetlerinizi bildirmeniz bizim için değerlidir. Her türlü bildiriminiz, müşteri memnuniyet odaklılık ve tarafsızlık ilkelerimiz gereği en yüksek önemlilikle ele alınır. Bildiriminizi, online yapabilir veya suimc-info@sabanciuniv.edu adresine e-posta ile iletebilirsiniz. Bildirimleriniz, "Müşteri İlişkileri Birimi" tarafından gizlilik ilkesi çerçevesinde muhafaza edilir ve izniniz olmadan 3. taraflarla paylaşılmaz. Aşağıda ilgili alanda size dönüş yapılmasını istediğinizi beyan ettiğiniz takdirde, "3 iş günü" içinde tarafınıza dönüş yapılacaktır.

İş birliğiniz için teşekkür eder, iyi çalışmalar dileriz.
SU IMC Müşteri İlişkileri Birimi

1. Hakkınızda

Müşteri Adı, Soyadı:

Kurum adı (kuruma mensup iseniz):

Tel:

e-mail:

Adres:

Şahıs Kurum Üniversite

Şahıs iseniz : Yüksek Lisans/Doktora Öğrencisi Öğretim Üyesi/ Araştırmacı Girişimci

Kurum iseniz sektörünüz: Özel Kamu

Üretici iseniz : Ana Sanayi OEM

2. Öneri Bildiriminde mi bulunmak istiyorsunuz?

Lütfen önerinizi aşağıda belirtiniz.

Öneriniz ile ilgili size dönmemizi ister misiniz?

Cevabınız "Evet" ise, iletişim kurmak için hangisini tercih edersiniz?

Evet

Hayır

e-mail

Telefon

3. Şikayet Bildiriminde mi bulunmak istiyorsunuz?

Lütfen şikayette bulunmak istediğiniz hizmeti seçiniz:

Laboratuvar Hizmeti

Prototip Üretim Hizmeti

Tasarım ve Simülasyon Hizmeti

Arge Hizmeti

Eğitim Hizmeti

Danışmanlık Hizmeti

Lütfen, almış olduğunuz hizmeti detaylandırınız.

Lütfen, şikayetinizi aşağıda belirtiniz.

Şikayetiniz ile ilgili size dönmemizi ister misiniz?

Evet Hayır

Cevabınız "Evet" ise, iletişim kurmak için hangisini tercih edersiniz?

e-mail Telefon

4. Ekler

Bildiriminizi destekleyecek ek dosyalarınızı suimc-info@sabanciuniv.edu email adresine iletebilirsiniz.

Bildirim Tarihiniz: ... /.../....

BİLDİRİMİNİZ KAYIT ALTINA ALINMIŞTIR, TEŞEKKÜR EDERİZ.